



## REGOLAMENTO VILLAGGIO

Gentile Cliente,

lieti di averLa quale gradito ospite Le auguriamo di trascorrere un piacevole soggiorno presso il nostro Villaggio.

1. Al momento dell'arrivo in villaggio i clienti sono accolti dagli animatori con un aperitivo di benvenuto.
2. Presso la reception si svolgono le operazioni di routine del check-in (registrazione e saldo pratica, i documenti sono obbligatori per tutti i componenti della famiglia).
3. Entrata ore 17.00 uscita ore 10.00; il cliente che arriva prima delle 17.00 può trattenerci tranquillamente nei luoghi comuni del Villaggio e nei limiti del possibile la direzione consegnerà la stanza in anticipo, per il ristorante arrivo con pranzo fine con colazione, arrivo cena fine con pranzo, per i clienti che hanno diritto al pranzo ma vogliono partire prima si effettueranno dei pacchetti lunch.
4. Nel villaggio non circola la moneta per cui bisogna munirsi della **KEY-CARD** presso la reception (scheda prepagata che consente i consumi al bar e l'apertura automatica del cancello d'ingresso al villaggio), tale carta va restituita a fine soggiorno con restituzione della cauzione.
5. È consentito trattenere la chiave della stanza per tutta la durata della vacanza, in caso contrario si prega di ritirarla entro le ore 1.00.
6. Parcheggiare la propria auto nei parcheggi indicati all'arrivo, è vietato parcheggiare l'auto di fronte gli uffici e lungo la strada, la direzione declina ogni responsabilità per danni causati ad auto in sosta in questi spazi da altri mezzi o dalla navetta mare/villaggio.
7. Al momento dell'arrivo in spiaggia, raggiungibile con la navetta del villaggio, l'**ASSISTENTE AI BAGNANTI** supportato dall'equipe dell'animazione assegnerà un ombrellone e due sdraio con il numero della camera e si utilizzeranno per tutta la durata del soggiorno.
8. La spiaggia facente parte dell' **"AREA PROTETTA RISERVA MARINA"** è **LIBERA**, il Villaggio non detiene concessione su di essa, **la struttura "Hotel Villaggio S. Antonio" declina ogni responsabilità per problemi o incidenti in acqua.**
9. L'attrezzatura al mare (canoe e windsurf) sono a disposizione degli ospiti e bisogna chiederli all'animatore responsabile sport o dall'assistente ai bagnanti, **la direzione declina ogni responsabilità nell'uso improprio dell'attrezzatura stessa specialmente in acqua, i bambini possono usare l'attrezzatura solo se sono accompagnati dai genitori**
10. La struttura "Hotel villaggio S. Antonio" è coperta da assicurazione.
11. Al momento dell'ingresso nella sala del ristorante, con abbigliamento decoroso e asciutto, il maitre assegnerà un tavolo per ogni camera, la direzione si riserva di fare, comunque, dei turni in sala qualora la situazione lo richieda.
12. Presso la reception sono esposti gli orari della navetta mare/villaggio, del ristorante, della piscina insieme al regolamento; il Bar e la Reception fanno orario continuato dalle ore 8.00 alle ore 1.00.
13. **Per i clienti in Formula Hotel:** il trattamento è in pensione completa, colazione, pranzo, cena sono serviti a buffet con acqua e vino inclusi, tutte le richieste che esulano dal buffet sono considerati extra e sono a pagamento. Non è consentito portare fuori dalla sala ristorante cibi o/e bibite tanto meno portare dall'esterno bibite diverse da quelle che possono essere servite in sala. Il cambio biancheria da bagno viene effettuato a giorni alterni (su richiesta, con supplemento di prezzo, il cambio può essere effettuato tutti i giorni), quella da letto il sabato e il mercoledì.
14. **Per i clienti in Formula Residence:** viene effettuato solo il cambio delle lenzuola come sopra mentre la biancheria da bagno (su richiesta) è a pagamento in loco (€ 15,00 a persona a settimana servita a giorni alterni).
15. Non sono consentiti fumi all'aperto tipo barbecue o altro.
16. Presso la reception è a disposizione il servizio cassaforte, la direzione declina ogni responsabilità per oggetti e cose lasciate incustodite nella stanza.
17. Internet point presso la reception con un costo pari a €0,10/min
18. Sono accettati gli animali di piccola taglia eccetto spazi comuni con supplemento in loco di € 30,00 per periodo per disinfezione finale (ristorante, bar, reception, piazzale bar-piscina, ludoteca, parco giochi, anfiteatro).
19. Presso la reception sono a disposizione alcuni farmaci per curare piccoli malori e/o lievi ematomi, per problemi più gravi è disponibile la guardia medica turistica: 0962-791970.
20. Sulla piscina ci sono lettini e ombrelloni; non sono assegnati a nessuna camera o appartamento, è segno di rispetto, quindi, non lasciare borse, teli e quant' altro sotto l'ombrellone e sui lettini, il bagnino è a disposizione per qualsiasi aiuto.
21. Le prime ore pomeridiane sono dedicate al riposo e al relax, nel rispetto di tutti, è buona educazione evitare rumori chiassosi.
22. Le aiuole, il parco e i prati del villaggio non sono carrabili; Per i rifiuti utilizzare gli appositi contenitori.
23. Cauzioni: € 50,00 per la camera; € 100,00 per l'appartamento; € 5,00 per la Key-Card.
24. Eventuali altri costi aggiuntivi sono evidenziati nel listino prezzi ufficiale.
25. Il personale della reception è a vostra disposizione, per qualsiasi altra informazione o chiarimento del presente regolamento.

La Direzione augura un buon soggiorno